

Instrukcja masowego wysyłania wiadomości SMS poprzez rozwiązanie MultiInfo Plus GSM

1. Wstęp

Instytut użytkuje dwa odrębne rozwiązania, które służą do wysyłania wiadomości SMS np. do pacjentów. Są to:

a) **sprzętowa bramki SMS Eagle NSX-9700-4G**

Sprzętowe urządzenie teleinformatyczne wyposażone w kartę SIM operatora GSM (obecnie Orange Polska), włączone w komputerową sieć lokalną Instytutu na Ursynowie (adres <https://10.10.1.59>). Urządzenie umożliwia wysyłkę wiadomości SMS.

b) **usługa MultiInfo Plus GSM**

Aplikacja internetowa dostępna poprzez przeglądarkę stron internetowych (adres <https://www1.multiinfo.plus.pl>), która umożliwia wysyłanie wiadomości SMS i MMS.

Użycie dwóch odrębnych rozwiązań wynika z uwarunkowań technicznych np. infokioski mogą współpracować tylko z bramką sprzętową, natomiast CliniNet tylko usługą MultiInfo.

Wyżej wymienione rozwiązania są przeznaczone do:

a) **sprzętowa bramki SMS Eagle NSX-9700-4G**

- ręcznego wysyłania pojedynczych wiadomości SMS
- ręcznego wysyłania masowych wiadomości SMS
- automatycznego wysyłania powiadomień z dużych infokiosków (Ursynów)
- automatycznego wysyłania powiadomień z oprogramowania Zabix (awarie techniczne urządzeń IT)

b) **usługa MultiInfo Plus GSM**

- ręcznego wysyłania pojedynczych wiadomości SMS i MMS
- ręcznego masowego wysyłania wiadomości SMS
- automatyczna wysyłania powiadomień (bezpośrednio) z oprogramowania medycznego CliniNet (SMS/e-mail)
- ręcznego wysyłania powiadomień (bezpośrednio) z oprogramowania medycznego CliniNet (SMS/e-mail)
- ręcznego wysyłania wiadomości e-mail (jako dodatku do powiadomień SMS/MMS).

Zakres powiadomień w przyszłości może zostać powiększony o przyszłe potrzeby.

Koszt wysyłki wiadomości SMS: rozwiązanie MultiInfo Plus GSM - 6 groszy netto, rozwiązanie sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G w oparciu o kartę SIM Orange Polska - 9 groszy netto. Zaleca się wysyłanie wiadomości przede wszystkim poprzez rozwiązanie tańsze. Koszty są rozliczane na jednostki organizacyjne dokonujące wysyłek powiadomień.

Standardowa wiadomość SMS to: 160 znaków liter łacińskich (1 znak zajmuje 7 bitów „pojemności”), 140 znaków 8-bitowych lub 70 znaków 16-bitowych. Przesyłanie tekstu z polskimi literami „zmniejsza” liczbę znaków dostępną w pojedynczej wiadomości SMS do 70 znaków. Także wysłanie kilku zdaniowego powiadomienia z polskimi literami może wymagać kilku standardowych wiadomości SMS.

2. Masowa wysyłka wiadomości o tej samej treści do wielu odbiorców

Podobnie jak w rozwiązaniu sprzętowej bramki SMS Eagle NSX-9700-4G jest możliwe wysłanie wiadomości SMS o danej treści do bardzo wielu odbiorców. Listę adresatów przekazuje się na pomocą pliku tekstowego, który zawiera numery telefonów odbiorców. Struktura pliku z listą numerów telefonów jest podobna w obu rozwiązaniach. Sprzętowa bramka SMS przyjmuje tylko jeden format zapisu numerów, natomiast usługa MultiInfo wiele różnych.

Podstawowy format pliku z listą numerów telefonów jest przedstawiony poniżej w pierwszych trzech kolumnach:

Sprzętowa bramka SMS	usługa MultiInfo	usługa MultiInfo	usługa MultiInfo (rozdziela kolumny tabulator)
Number	Number	510100100	510100100
510 100 100	510100100	602760531	602760531
602760531	602760531	600222111	737123456
600222111	600222111	609100100	722123456
609100100	609100100	880200200	
880200200	880200200	760900900	
760900900	760900900	600123123	

W przypadku sprzętowej bramki SMS Eagle wymagany format jest „sztywny” (tylko jeden możliwy). W pierwszym wierszu musi być słowo „Number”, a w kolejnych wierszach numery telefonów odbiorców wiadomości SMS. W zapisie numeru można stosować spacje.

W przypadku usługi MultiInfo nagłówek (pierwszy wiersz z nazwą typu danych) może być obecny, ale nie jest niezbędny. Natomiast cały numer telefonu musi być zapisany w całości bez przerw (np. spacji).

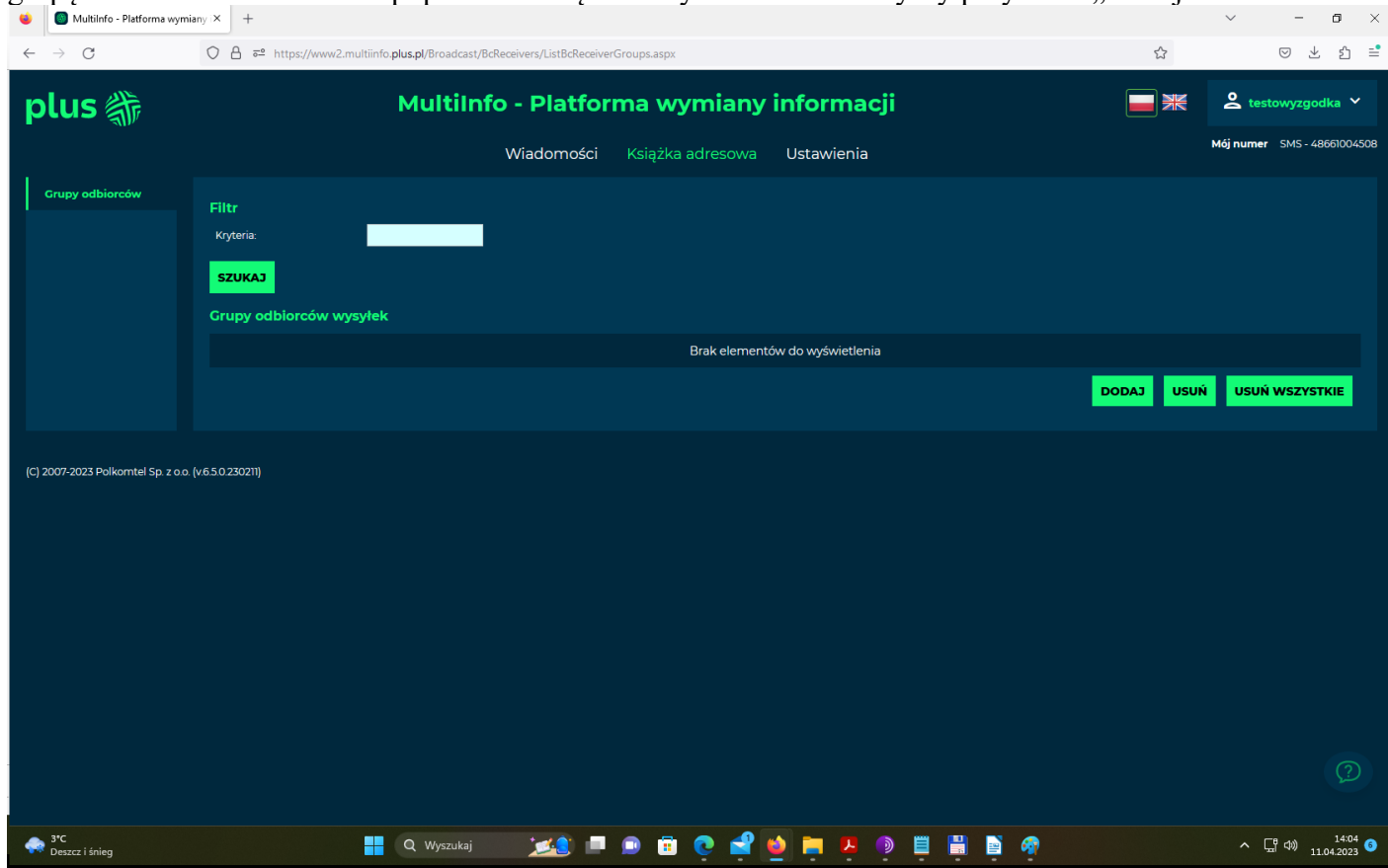
Z powyższych informacji wynika, że najbardziej uniwersalnym formatem, który można zastosować w obu rozwiązaniach wysyłania wiadomości SMS jest format zawierający w pierwszym wierszu pliku słowo „Number” a w kolejnych numerach telefonów odbiorców, pisane jednym ciągiem bez spacji.

Usługa MultiInfo dopuszcza również bardziej skomplikowane formaty importu danych w tym pliki zawierające spersonalizowany tekst powiadomień oraz numery telefonów i adresy e-mail odbiorców. Szczegółowe informacje są podane w instrukcjach dla użytkownika przygotowanych przez Plus GSM, a dostępnych po zalogowaniu do rozwiązania.

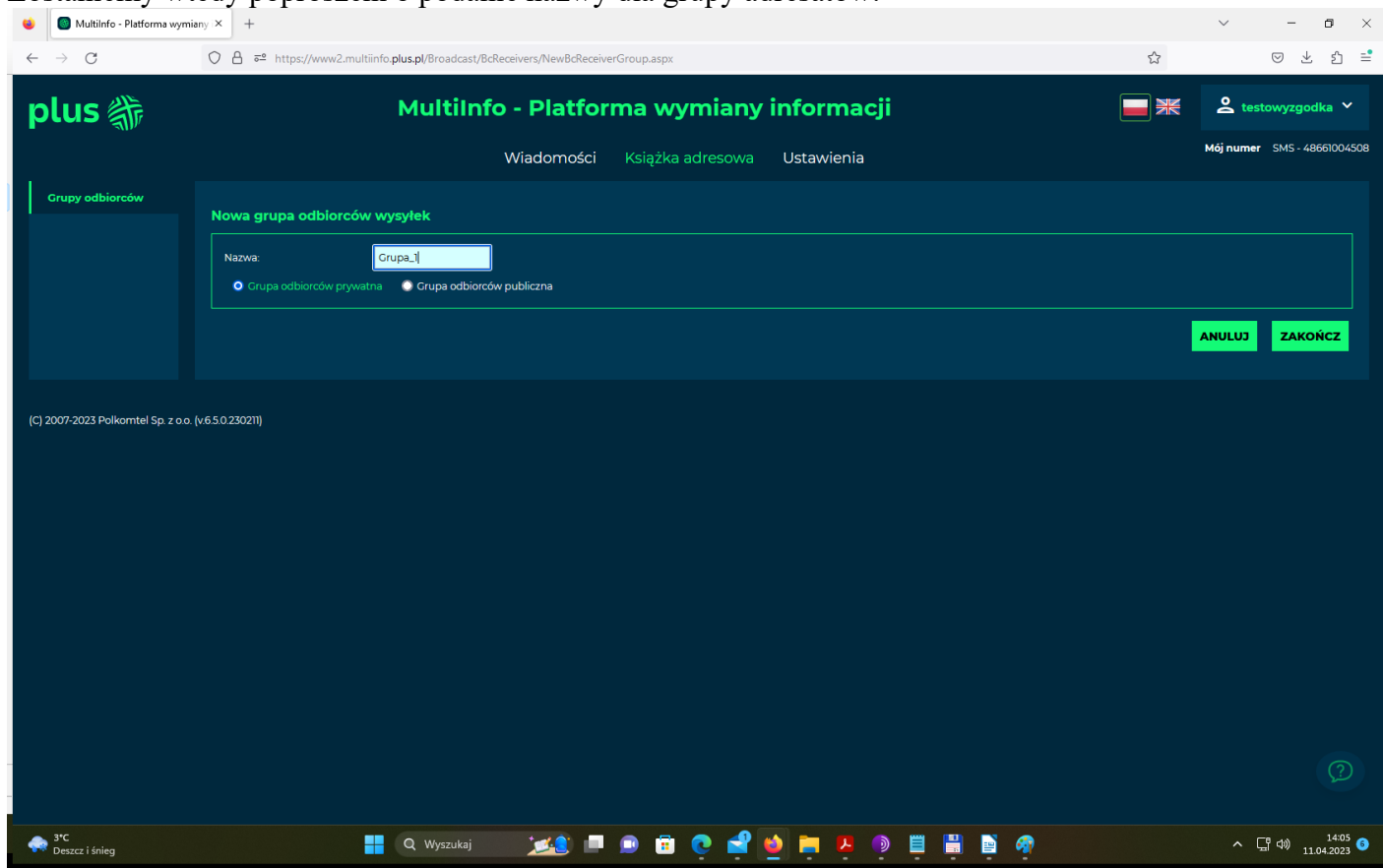
Po zalogowaniu użytkownika jest widoczna formatka wysyłania wiadomości:

Aby wysłać wiadomość SMS o tej samej treści do wielu adresatów należy wybrać z górnego menu „Książka adresowa” (kliknięcie lewym klawiszem myszy). Po przejściu do menu Książka adresowa należy utworzyć

grupę odbiorców wiadomości poprzez kliknięciu lewym klawiszem myszy przycisku „Dodaj”:



Zostaniemy wtedy poproszeni o podanie nazwy dla grupy adresatów:



Po kliknięciu lewym klawiszem myszy na przycisk „Zakończ” pojawi się informacja o utworzeniu nowej grupy odbiorców:

MultInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

Mój numer SMS - 48661004508

Grupy odbiorców

Grupa odbiorców wysyłek została dodana

Filtr

Kryteria:

SZUKAJ

Grupy odbiorców wysyłek

Nazwa grupy	Liczba odbiorców	Wyślij	Edytuj	Edytuj listę odbiorców	Typ
Grupa_1	0	[ikony]	[ikony]	[ikony]	[ikony]

DODAJ USUŃ USUŃ WSZYSTKIE

(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (v6.5.0.230211)

Następnie należy dodać numery telefonów odbiorców do powstałej grupy poprzez kliknięcie na rysunek pisaka – napis „Edytuj listę odbiorców”. Pojawia się nowa formatka umożliwiającą import z pliku numerów telefonów odbiorców lub dodawanie ręczne pojedynczych wpisów danych. W celu importu większej liczby numerów telefonów odbiorców należy kliknąć lewym klawiszem myszy przycisk „Importuj”:

MultInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

Mój numer SMS - 48661004508

Grupy odbiorców

Lista odbiorców wysyłek grupy: "Grupa_1"

Brak elementów do wyświetlenia

IMPORTUJ EKSPORTUJ USUŃ USUŃ WSZYSTKICH

Nowy odbiorca

Telefon: [input]
Standardowy numer telefonu musi rozpoczynać się kodem kraju, np. 48

Email: [input]

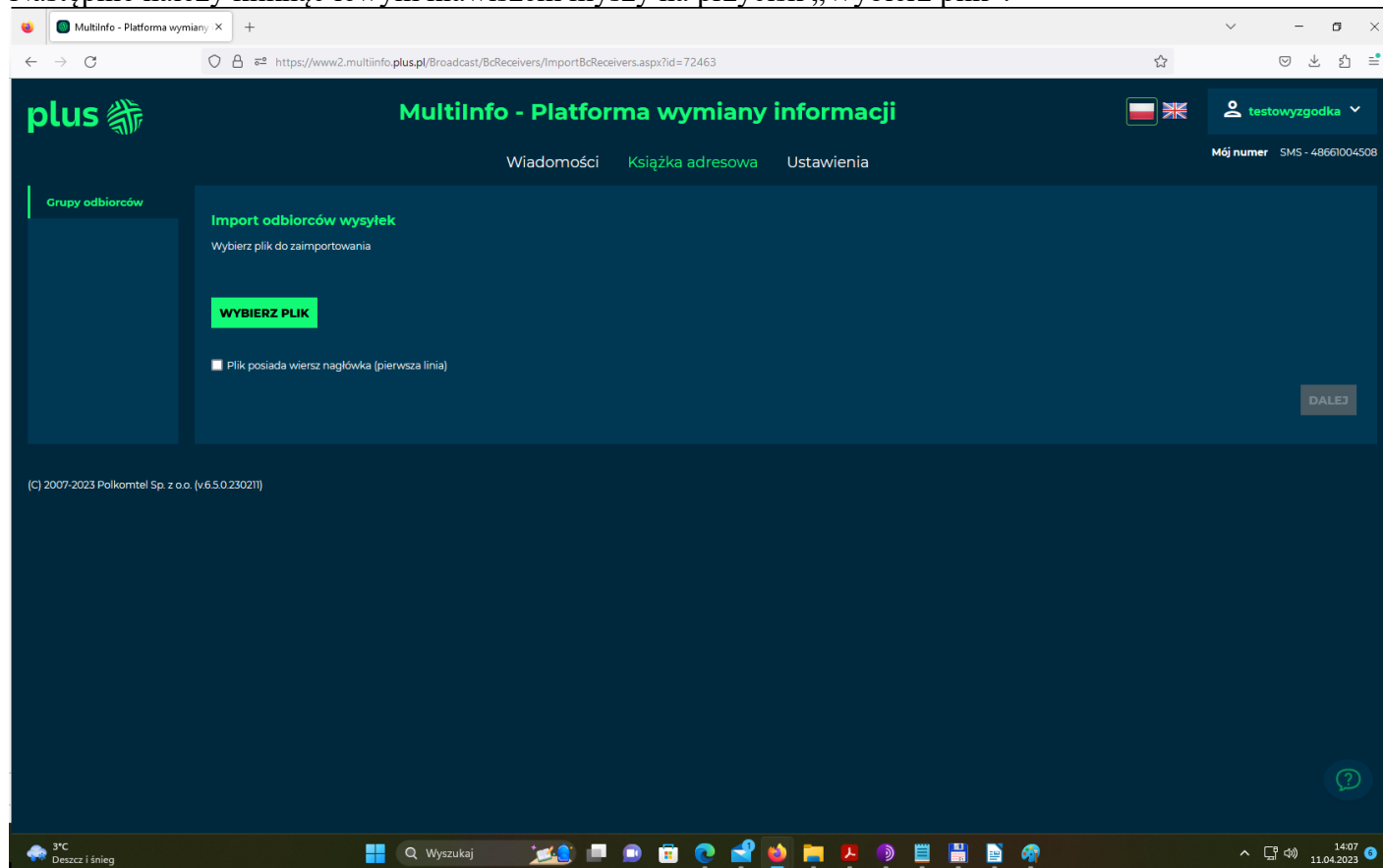
Parametry: Brak elementów do wyświetlenia

USUŃ DODAJ

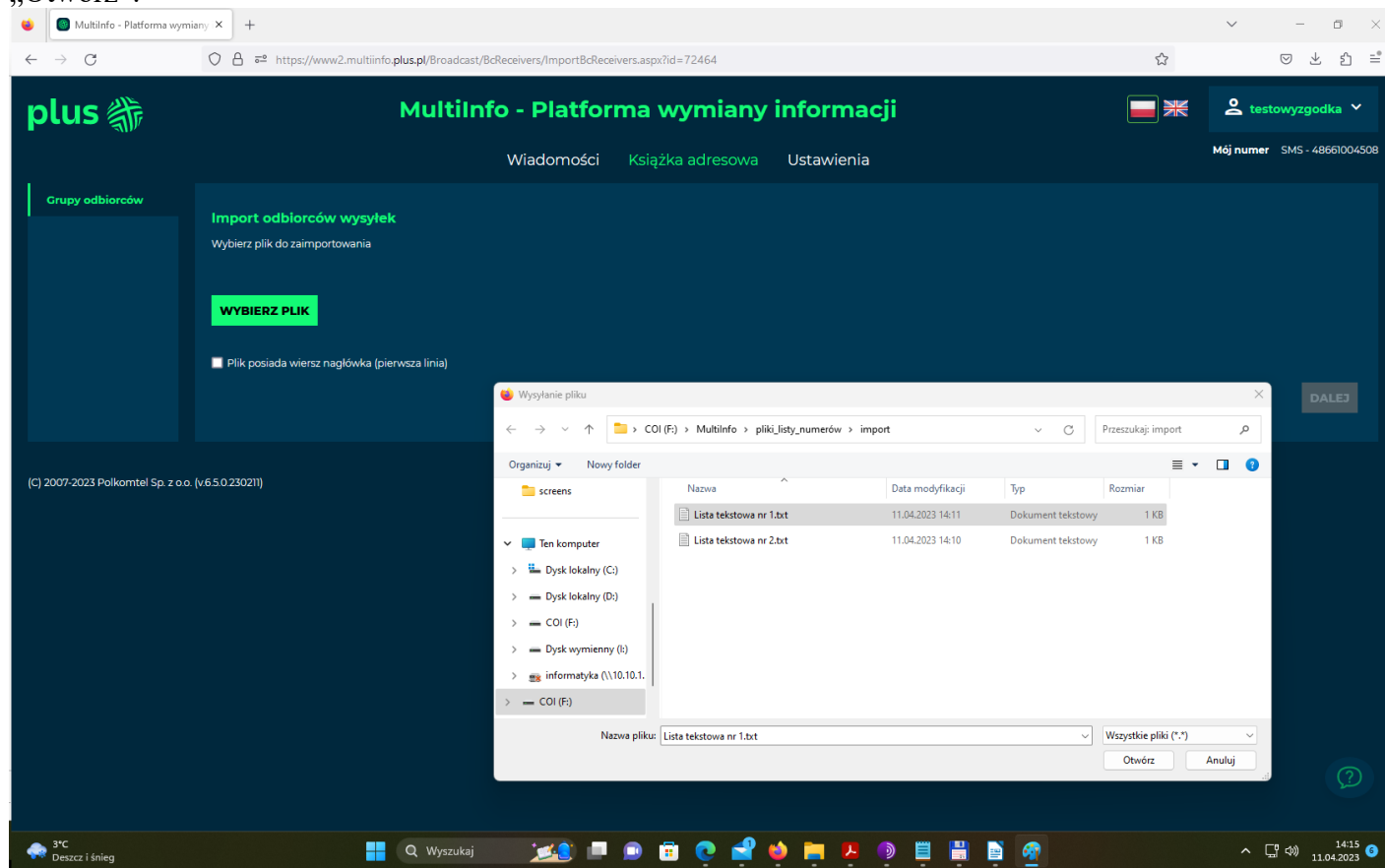
ANULUJ DODAJ ODBIORCĘ

(C) 2007-2023 Polkomtel Sp. z o.o. (v6.5.0.230211)

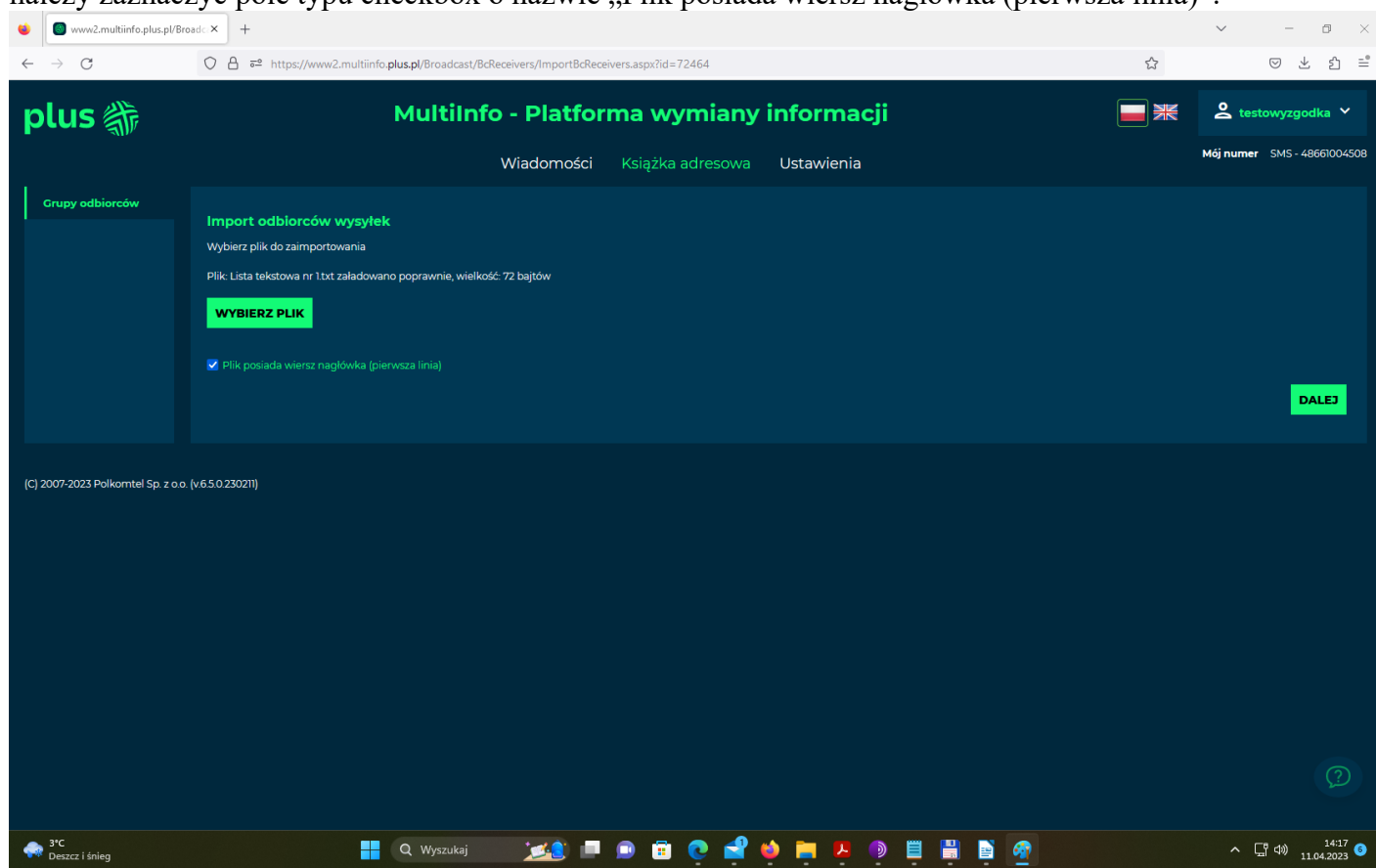
Następnie należy kliknąć lewym klawiszem myszy na przycisk „Wybierz plik”:



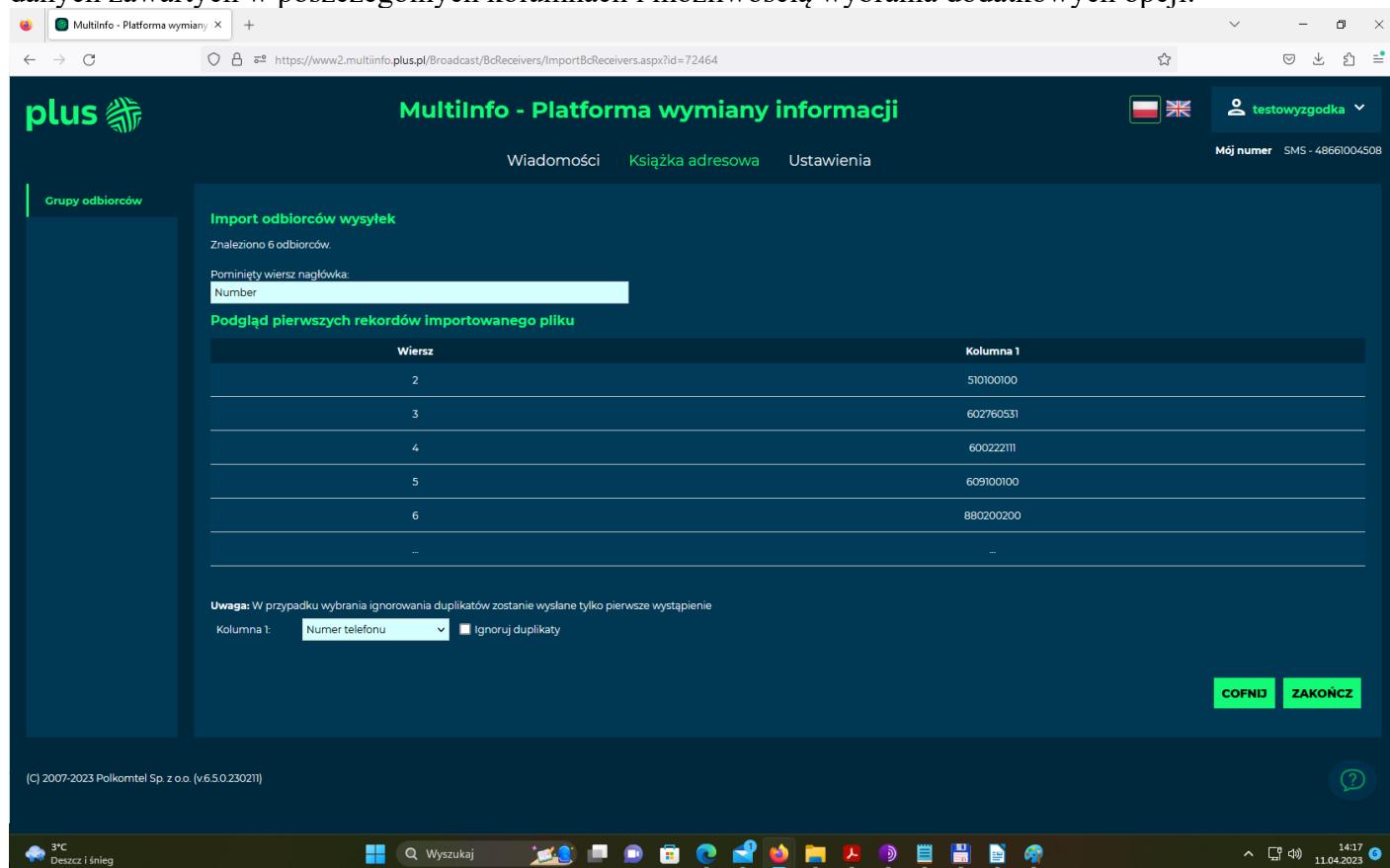
W oknie wyboru pliku należy przejść do folderu z plikiem z listą numerów, wskazać go i kliknąć na przycisk „Otwórz”:



Jeśli plik tekstowy z listą numerów telefonów do importu zawierał pierwszy wiersz z nazwą/nazwami pól należy zaznaczyć pole typu checkbox o nazwie „Plik posiada wiersz nagłówka (pierwsza linia)”:

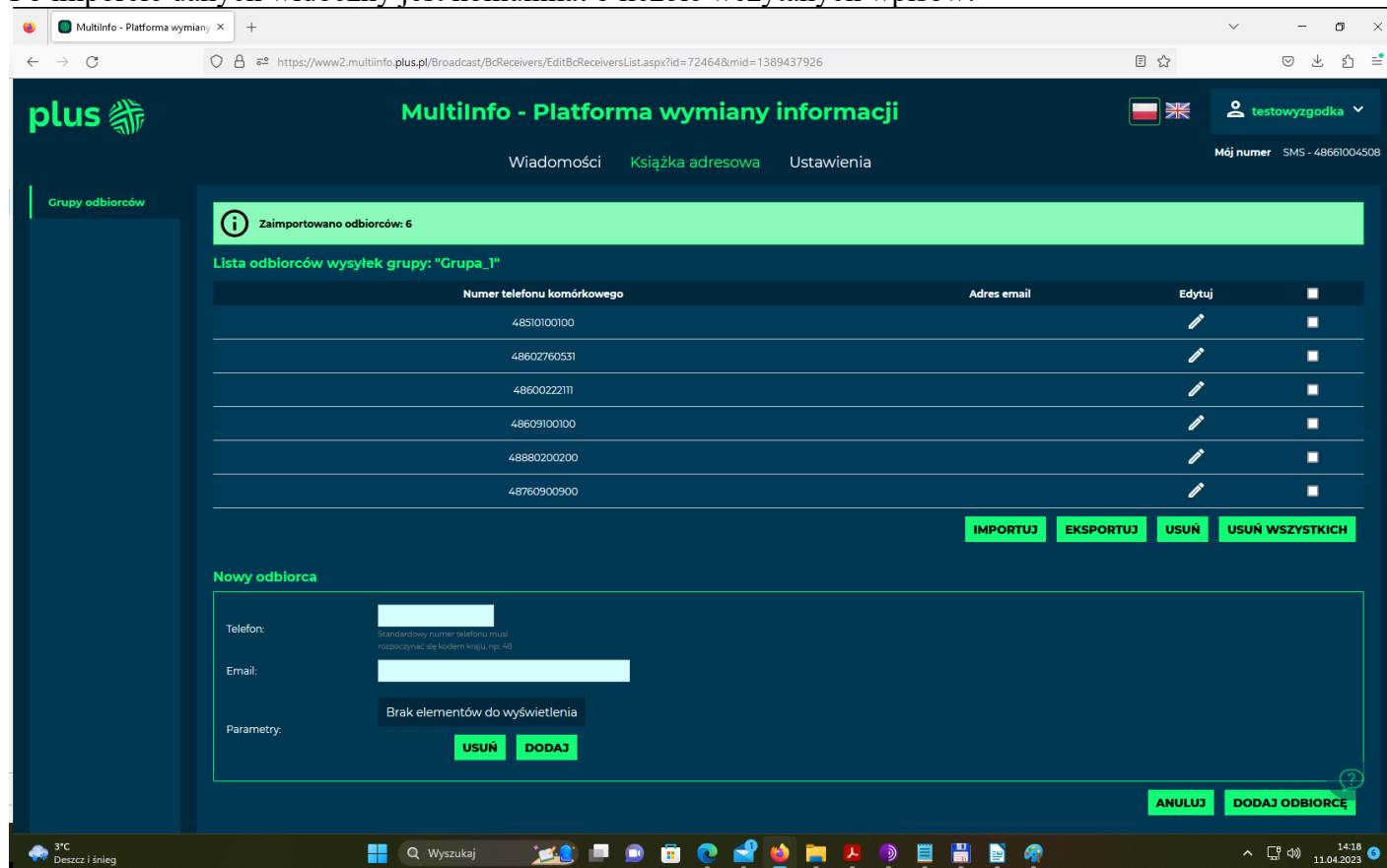


Następnie pojawia się podgląd (początkowych) danych z importowanego pliku z możliwością wybrania typu danych zawartych w poszczególnych kolumnach i możliwością wybrania dodatkowych opcji:



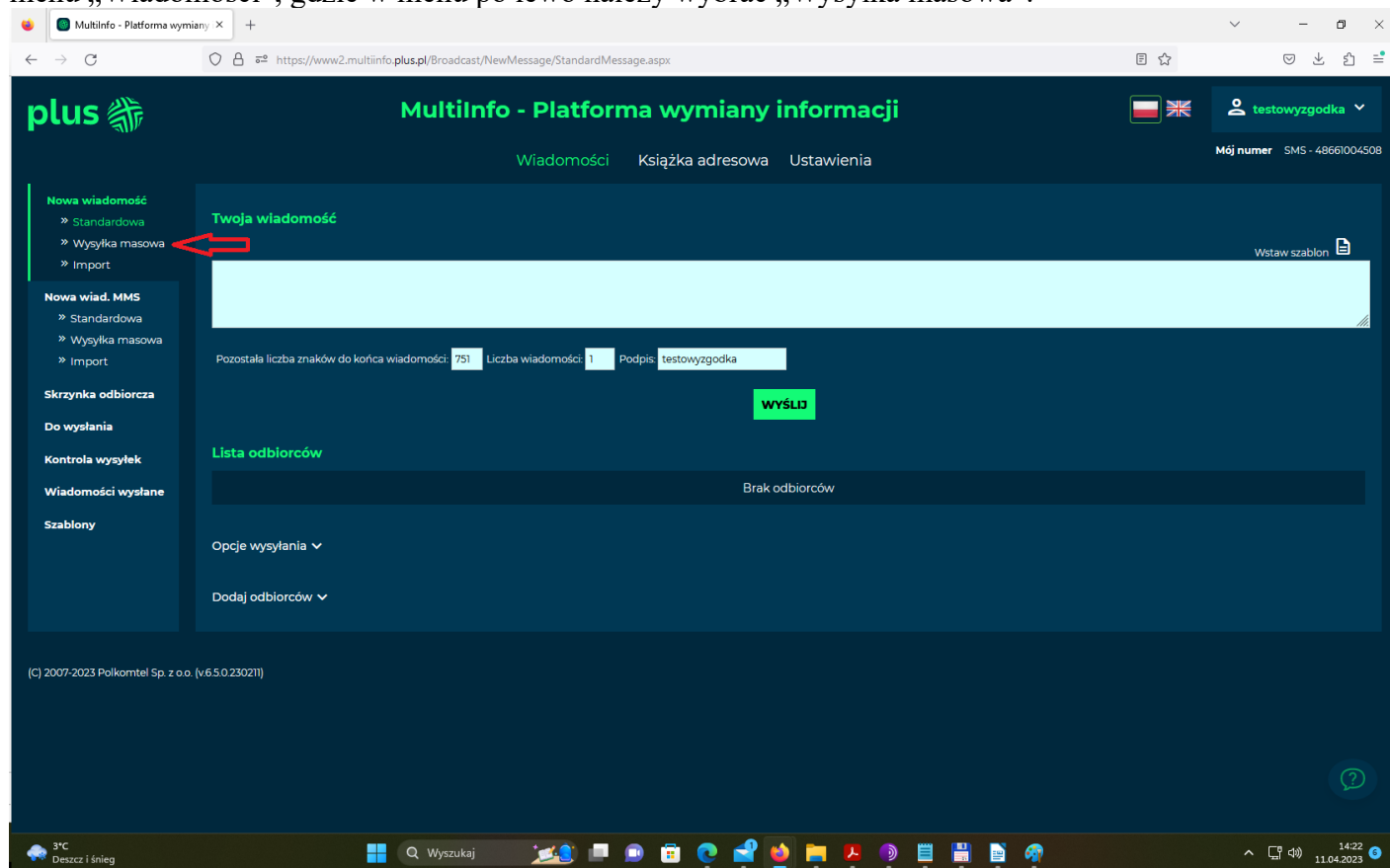
Import danych z pliku następuje po kliknięciu na przycisk „Zakończ”.

Po imporcie danych widoczny jest komunikat o liczbie wczytanych wpisów:

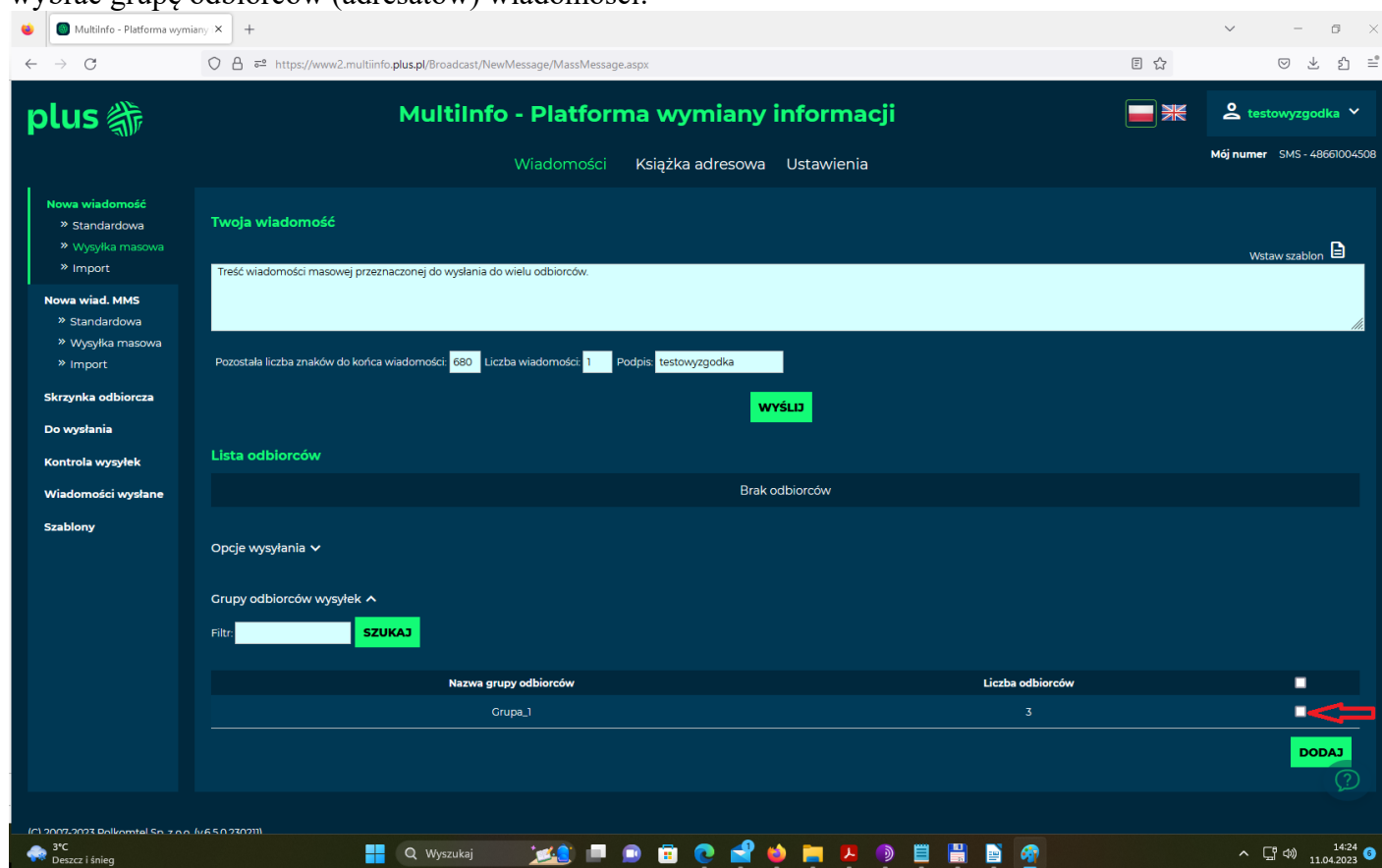


Utworzona grup odbiorców może być używana wielokrotnie do wysyłki powiadomień.

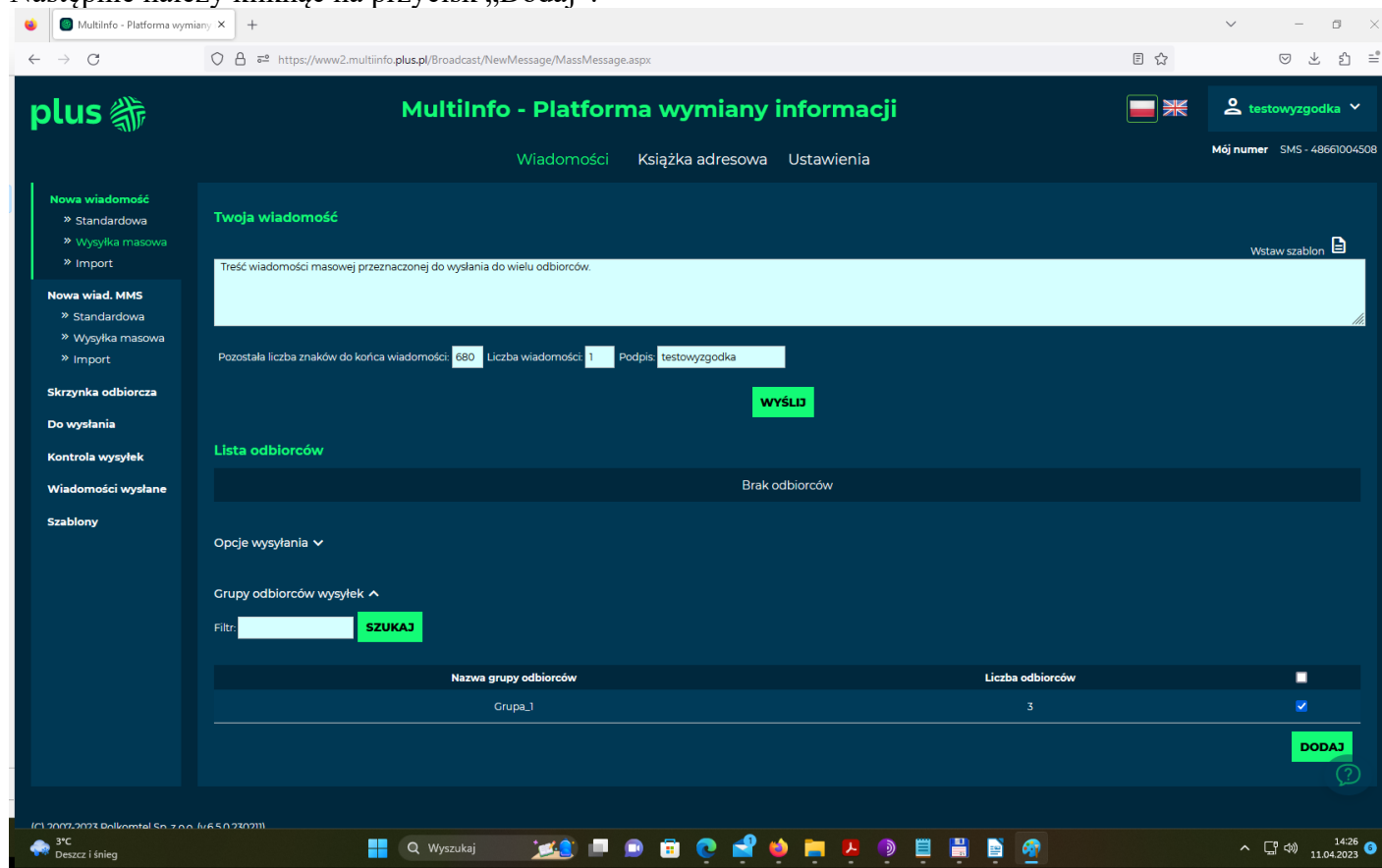
W celu przeprowadzenia masowej wysyłki wiadomości o danej treści do wielu adresatów należy przejść do menu „Wiadomości”, gdzie w menu po lewo należy wybrać „Wysyłka masowa”:



W znacznie jaśniejsze, duże prostokątne okno należy wpisać treść wiadomości, a w dolnej części okna należy wybrać grupę odbiorców (adresatów) wiadomości:



Następnie należy kliknąć na przycisk „Dodaj”:



W celu wysłania wiadomości masowej do grupy adresatów należy kliknąć na przycisk „Wyślij”:

plus MultInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

Mój numer SMS - 48661004508

Nowa wiadomość
» Standardowa
» Wysyłka masowa
» Import

Nowa wiad. MMS
» Standardowa
» Wysyłka masowa
» Import

Skrzynka odbiorcza

Do wysłania

Kontrola wysyłek

Wiadomości wysłane

Szablony

Twoja wiadomość

Treść wiadomości masowej przeznaczanej do wysłania do wielu odbiorców. Wstaw szablon

Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 680 Liczba wiadomości: 1 Podpis: testowyzgodka

WYŚLIJ

Lista odbiorców

Odbiorca	Typ odbiorcy
Grupa_1	Grupy odbiorców wysyłek

Opcje wysyłania

Grupy odbiorców wysyłek

Filtr: **SZUKAJ**

Nazwa grupy odbiorców	Liczba odbiorców
Grupa_1	3

DODAJ

Wysyłka zostanie potwierdzona komunikatem „Wiadomość została wysłana” w górnej części ekranu:

plus MultInfo - Platforma wymiany informacji

Wiadomości Książka adresowa Ustawienia

Mój numer SMS - 48661004508

Nowa wiadomość
» Standardowa
» Wysyłka masowa
» Import

Nowa wiad. MMS
» Standardowa
» Wysyłka masowa
» Import

Skrzynka odbiorcza

Do wysłania

Kontrola wysyłek

Wiadomości wysłane

Szablony

Wiadomość została wysłana.

Twoja wiadomość

Treść wiadomości masowej przeznaczanej do wysłania do wielu odbiorców. Wstaw szablon

Pozostała liczba znaków do końca wiadomości: 751 Liczba wiadomości: 1 Podpis: testowyzgodka

WYŚLIJ

Lista odbiorców

Brak odbiorców

Opcje wysyłania

Grupy odbiorców wysyłek

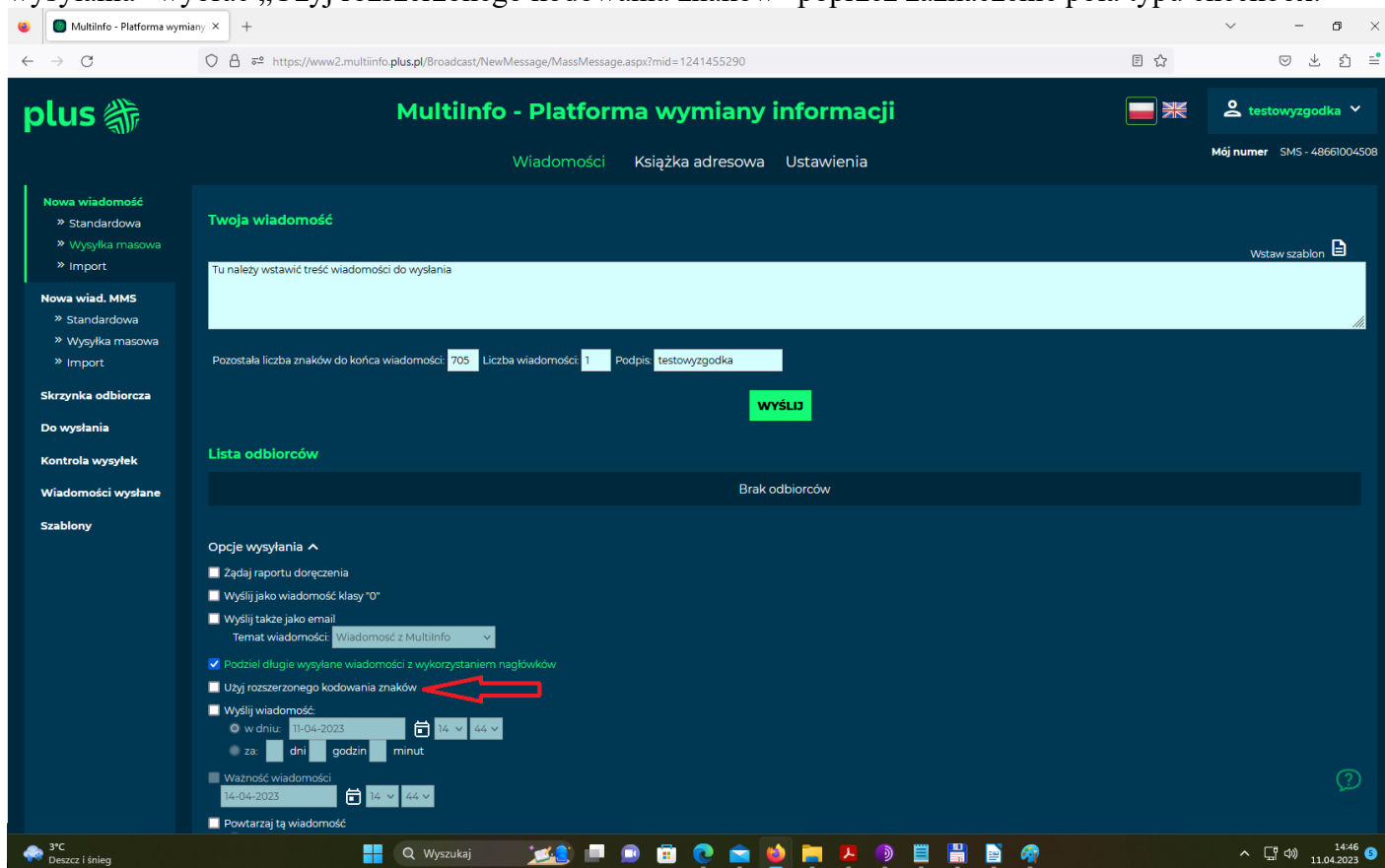
Filtr: **SZUKAJ**

Nazwa grupy odbiorców	Liczba odbiorców
Grupa_1	3

DODAJ

Domyślnie następuje wysyłka tekstu z zamianą polskich liter „ą”, „ć”, „ń”, itd. na odpowiedniki łacińskie

„a”, „c”, „n”, itd. Aby wysłać wiadomość z polskimi znakami należy przed wysyłką wiadomości w „Opcje wysyłania” wybrać „Użyj rozszerzonego kodowania znaków” poprzez zaznaczenie pola typu checkbox:



Przypominam, że użycie polskich liter zmniejsza rozmiar tekstu przekazywanego w jednej standardowej wiadomości SMS ze 160 znaków (łacińskich) do 70 znaków. Dłuższa treść powiadomienia jest dzielona i transportowana do odbiorcy przez kilka standardowych wiadomości SMS, co podnosi koszty wysyłki.

Oprócz krótkich instrukcji przygotowanych na potrzeby wewnętrzne Instytutu są dostępne instrukcje dla użytkownika autorstwa Polkomtel (Plus GSM): MultiInfo Dokumentacja użytkownika 5.0 plik Plus_GSM_MultiInfo_5.0 - Dokumentacja Użytkownika.pdf oraz pomoc dostępna po zalogowaniu do usługi MultiInfo. Wywołanie pomocy on-line następuje poprzez przycisk ze znakiem zapytania w prawym dolnym rogu ekranu.

