

Waldemar GrudzieńPrezes Zarządu
ul. Do Dysa 9
20-149 Lublin
T + 48 (0) 81 444 20 15
F + 48 (0) 81 444 20 18**Sz. P.****Sławomir Gadomski**Zastępca Dyrektora ds. Zarządzania i Finansów
Centrum Onkologii-Instytutu
im. Marii Skłodowskiej-Curie w Warszawie
ul. Wawelska 15B, 02 – 034 Warszawa

dw. Piotr Brylicki - Kierownik Działu Informatyki

Lublin, dnia 2 marca 2018 r.

Dotyczy: pisma nr DZF-07-1/18

Szanowny Panie Dyrektorze,

w odpowiedzi na zaistniałą sytuację i pismo z dnia 1 marca 2018 chciałbym przede wszystkim przeprosić Państwa i jednocześnie zapewnić, że podejmujemy wszelkie działania niezbędne do ustabilizowania pracy systemu CGM CLININET. Po szczegółowych analizach i weryfikacji dostępnych informacji możemy stwierdzić, iż obecne problemy i utrudnienia związane są bezpośrednio z wewnętrznymi błędami motoru bazy danych SAP Sybase Adaptive Server Enterprise w zakresie alokacji pamięci w obrębie baz tymczasowych pojawiających się przy bardzo specyficznych warunkach podczas przetwarzanych zapytań przez optymalizator bazodanowy. Pojedyncze, incydentalne błędy nie powodują utraty spójności bazy danych, ale w negatywny sposób przyczyniają się do ogólnej wydajności systemu.

Pragnę zwrócić uwagę, iż będąc w stałym kontakcie ze wsparciem technicznym SAP i Państwa Działem Informatyki wykonaliśmy i nadal wykonujemy szereg czynności związanych między innymi z:

- a) wprowadzeniem rozwiązania zastępczego w oparciu o dostępne zasoby techniczne:
 - przygotowanie środowiska sprzętowego opartego o dyski SSD,
 - ponowne zestawienie środowiska bazodanowego z czasem przestoju ok. 3 godzin.
- b) weryfikacją warstwy fizycznej środowiska bazodanowego (m.in. dyski, pamięć operacyjna),
- c) weryfikacją procesów serwera replikacji,
- d) weryfikacją spójności danych (akcja wykonywana dla pewności przy tego typu sytuacjach).

Chciałbym jeszcze raz podkreślić, iż dokładamy wszelkich starań, aby jak najszybciej przywrócić stabilność pracy systemu i wyeliminować utrudnienia niezależne od oprogramowania CGM CLININET. Na uwagę zasługuje również fakt, że podobna sytuacja nie miała miejsca na instalacjach systemu CGM CLININET opartego o bazę danych Oracle. Migrację na ten silnik bazy danych rekomendujemy Państwu jako rozwiązanie docelowe od dłuższego czasu. Jednostki, które dokonały takiego wyboru cieszą się dziś ze stabilnej i bezawaryjnej pracy systemu oraz szybszych czasów jego reakcji. Przekłada się to na znaczną poprawę komfortu pracy użytkowników jak i zespołu administrującego systemem po stronie szpitala. Po raz kolejny chciałbym Państwa zachęcić do jak najszybszego podjęcia decyzji co do migracji środowiska bazodanowego na rozwiązanie gwarantujące najwyższe standardy rynkowe.

Z wyrazami szacunku,

Prezes Zarządu

Waldemar Grudzień

CompuGroup Medical Polska Sp. z o.o. ul. Do Dysa 9, 20-149 Lublin, Polska